

Ассоциация предприятий машиностроения
«Кластер автомобильной промышленности»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АПМ «Кластер АП»



_____ А.В.Крайнов

«24» 01 _____ 2019 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
«ПРОЦЕСС РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ 8D»
(24 часа)

Автор-составитель: Литвинов Андрей Викторович

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель Учебного центра
Банников С.И. 

Самара-Тольятти
2019 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цели: ознакомиться с методикой решения проблем 8D и научиться применять пошаговый универсальный метод решения проблем качества или иных проблем, возникающих в производственной деятельности.

Категория слушателей: специалисты со средним и высшим профессиональным образованием.

Срок обучения: 24 учебных часа.

Контроль качества процесса обучения осуществляется посредством выполнения каждым слушателем обязательных тестовых и практических заданий, совокупность которых представляет зачетную выпускную работу по предмету (дисциплине), которая может публично защищаться и быть представлена как на электронных, так и на бумажных носителях.

Задачи и содержание программы:

Задачи и содержание программы:

- ознакомиться;
- изучить;
- закрепить полученные знания на практике;
- изучить требования.

Программа направления может осваиваться полностью, либо по выбранным слушателем модулям. По факту освоения образовательной программы полностью или частично выдается соответствующий сертификат.

Режим занятий: (3 дня по 8 часов в день)

Продолжительность программы обучения: (24) часа.

Форма занятий: Очная.

Тренинг проводится в форме лекций и практических занятий.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час.	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1	Модуль 1. Введение. Знакомство. Общие сведения о программе. История развития методов решения проблем, история возникновения и развития методики 8D. Цели и задачи методики 8D. Два подхода к решению проблем на предприятии.	1,0	1,0	
2	Модуль 2. Требования отраслевых стандартов и требования потребителей по применению методики 8D и «5 почему». Проблемы предприятий при внедрении методики 8D и пути их решения	2,0	2,0	
3	Модуль 3. Организация работы по TOP дефектам на предприятии. Пошаговая работа по 8D (D0, D1, D2, D3, D4 D5, D6, D7, D8) и содержание этапов.	3,0	3,0	
4	Модуль 4. Детальное описание проблемы, разбиение на составляющие. Постановка целей	5,0	3,0	2,0
5	Модуль 5. Изучение системы, в которой возникает проблема. Выявление и подтверждение первопричин.	6,0	4,0	2,0
6	Модуль 6. Разработка, реализация, подтверждение эффективности контрмер. Стандартизация.	6,0	4,0	2,0
7	Модуль 7. Подведение итогов. Разбор спорных ситуаций. Тестирование	1,0		1,0
	Итого:	24,0	17,0	7,0

3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей (краткое описание)	Всего, час.	в том числе	
			лекции	практ. занятия
1	Модуль 1. Введение. Знакомство. Общие сведения о программе. История развития методов решения проблем, история возникновения и развития методики 8D. Цели и задачи методики 8D. Два подхода к решению проблем на предприятии.	1,0	1,0	
2	Модуль 2. Требования отраслевых стандартов и требования потребителей по применению методики 8D и «5 почему». Проблемы предприятий при внедрении	2,0	2,0	

	методики 8D и пути их решения Ознакомление с требованиями автомобильных стандартов и требованиями потребителей по применению методики 8D при выявлении проблем качества автомобильных компонентов в состоянии поставки, при эксплуатации автомобилей, а также по внутренним проблемам качества поставщика. Обсуждение типовых ситуаций и проблем при реализации требований			
3	Модуль 3. Организация работы по TOP дефектам на предприятии. Пошаговая работа по 8D (D0, D1, D2, D3, D4 D5, D6, D7, D8) и содержание этапов. Обзор пошагового систематического подхода к решению проблем, обсуждение последовательности этапов решения и основных элементов процесса	3,0	3,0	
4	Модуль 4. Детальное описание проблемы, разбиение на составляющие. Постановка целей Детальное изучение этапов описания проблемы, разбиения проблемы на составляющие и постановки целей. Применение подходов 5W1H, парето-анализ, SMART	5,0	3,0	2,0
5	Модуль 5. Изучение системы, в которой возникает проблема. Выявление и подтверждение первопричин. Детальное изучение ключевого этапа процесса решения проблем – исследование системы, в которой действуют различные факторы и причины и возникает проблема. Применение подходов 5G, визуализация, 5M, 5 почему?, включение-отключение	6,0	4,0	2,0
6	Модуль 6. Разработка, реализация, подтверждение эффективности контрмер. Стандартизация. Детальное изучение этапов разработки мероприятий по устранению первопричин проблемы, внедрения мероприятий, подтверждения результативности реализованных мер, внесения изменений в документацию, формирования новых знаний и их распространения. Применение подходов раздельный мониторинг результативности мер, выученные уроки, матрица распространения	6,0	4,0	2,0
7	Модуль 7. Подведение итогов. Аттестация	1,5		1,5
	Итого	24,0	11,0	13,0

4. ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ «ПРОЦЕСС РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ 8D»

ФИО: (слушателя) _____ Дата: «__» __ 20__ г.

Вопросы:

1. Для решения проблемы нам нужны:

- А - Специалисты. Это персонал, который имеет представление о том, что нужно делать.
- В- Руководители. Они решают, можем ли мы тратить средства, и обучают группы.
- С- Многопрофильная группа. Коллективная работа позволяет повысить эффективность нашей деятельности.

2. Три основных этапа в ходе решения проблем:

- А – Этап 1 (определение проблемы), этап 3 (установление цели), этап 5 (реализация планов действий).
- В – Этап 2 (изучение проблемы и системы), этап 6 (проверка), этап 7 (поддержание достигнутого уровня).
- С – Этап 1 (определение проблемы), этап 4 (анализ первопричин), этап 5 (реализация планов действий).

3. На этапе 3 мы устанавливаем цели. Что произойдет, если в ходе проверки обнаруживается, что цель выполнена только на 75 %?

- А- Если мы не достигли цели, это означает, что мы не рассмотрели все возможные первопричины, в связи с чем необходимо вернуться к этапу 2 или 4.
- В- Семьдесят пять процентов – это уже хороший результат. Мы определяем, стоит ли продолжать работу.
- С- Мы правильно выполнили метод 8D. Это означает, что лучшего нам не достигнуть. На этом мы останавливаемся.

4. Что необходимо сделать, если проблема кажется довольно простой?

- А - Принять решение и не тратить время впустую.
- В - Если проблема существует уже продолжительное время, оставить ее дальнейшее рассмотрение.
- С - Направить запрос руководителям группы на решение проблемы методом 8D.

5. Проблему сложно заметить в цехе, потому что она не возникает часто:

А- Мы просим рабочих проанализировать проблему или снимаем выполнение продолжительных операций на камеру.

В - Мы составляем причинно-следственную диаграмму. Выявляются первопричины.

С - Мы не предпринимаем каких-либо действий. Все проблемы решить нельзя.

6. После решения проблемы обязательно следует выполнить заключительный этап:

А - Чтобы на всех наших заводах / цехах знали, насколько действенна наша работа.

В – Необходимо оформить соответствующую документацию, чтобы закрыть проект.

С - Благодаря распространению опыта у персонала формируются новые навыки.

7. Что относится к допустимым целям в ходе этапа 3?

8. Какое наиболее важное действие в ходе этапа 4 позволяет убедиться в том, что анализ первопричин проведен успешно?

9. Каким образом в ходе этапа 6 можно убедиться в том, что выполняемые действия эффективны?

Итого: правильных ответов _____, не правильных ответов _____

Оценка: *зачет, не зачет* (нужное подчеркнуть)

Подпись преподавателя: _____ Ф.И.О.

5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

5.1. Основная литература

1. IATF 16949:2016. Требования. – Приоритет
2. Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учебное пособие / С.В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин, В. А. Самородов, Б. И. Герасимов, А. В. Трофимов, С. А. Пахомова, О. С. Пономарева. М.: РИА «Стандарты и качество». – 2005. – 248 с.

5.2. Дополнительная литература

1. У проблем есть решения! ТРИЗ-идеи в системном изложении / Торшин В.В., Пащенко Ф.Ф. Editorial URSS. – 2017

5.3 Сайты с материалами по системам качества

<https://ria-stk.ru/>

<http://www.centri-prioritet.ru/>

www.rusmanagement.ru

www.aiag.org